

# Nutzungs- und Vertragsbedingungen des Allianz Esa Platinum Service. (NVPS)

- A Platinum Service
- B Allgemeine Nutzungsbedingungen
- C Vertragsbedingungen Gesundheitservice und Reiseassistance
- D Vertragsbedingungen Organisationservice

## A Platinum Service

Der Allianz Esa Platinum Service wird von AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim bei München erbracht.

## B Allgemeine Nutzungsbedingungen

### §1 Nutzungsberechtigung

Nutzer des Allianz Esa Platinum Service erhalten eine Platinum Service Card (im Folgenden Karte genannt). Die Nutzungsberechtigung gilt für die namentlich auf der Karte bezeichnete Person. Mit der Nutzung werden die Vertragsbedingungen akzeptiert.

### §2 Gültigkeitsdauer der Karte

Mit Ablauf des auf der Karte aufgeführten Allianz Esa Kaskovertrages erlischt die Nutzungsberechtigung des Allianz Esa Platinum Service.

### §3 Geltungsbereich

Alle bezeichneten Serviceleistungen können vom Inland und aus dem Ausland wahrgenommen werden. Die Kosten betragen 0,09 EUR/Minute aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis beträgt 0,42 EUR/Minute. AWP ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen erreichbar. Telefon: 0180. 375 2 846.

### §4 Auskünfte und Informationen

Alle Auskünfte und Informationen basieren auf den der AWP zur Verfügung stehenden Informations- und Erkenntnismitteln und werden ohne Gewähr erteilt.

## §5 Organisation von Dienstleistungen

AWP organisiert die in Auftrag gegebenen Leistungen. Die Kosten für die Leistungen des beauftragten Leistungserbringers sind vom Karteninhaber selbst zu bezahlen. Für die Organisation von Dienstleistungen oder Produkten Dritter, die bereits bei Bestellung zu bezahlen sind, benötigt AWP im Falle der Beauftragung eine Vollmacht und die Angabe einer gültigen Kreditkarte, deren Nummer und Gültigkeitsdauer. Rabatte oder Großkundenpreisvereinbarungen, die AWP mit einzelnen Dienstleistern unterhält, gibt AWP an den Karteninhaber weiter. Die Organisation von Dienstleistungen Dritter erfolgt unter dem Vorbehalt der objektiven Verfügbarkeit der gewünschten Leistung und im Rahmen der bei Auftragserteilung vorgegebenen Vollmachtsgrenzen.

## §6 Haftung

Die Haftung der AWP ist im Hinblick auf die Erbringung der Organisationsdienstleistungen für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden. In diesen Fällen haftet AWP für jeden Grad des Verschuldens. Eine Haftung für Verletzung wesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Bezüglich der Leistungen Dritter, die AWP organisiert, haftet AWP gem. § 6 Abs. 1 hinsichtlich der Sorgfalt bei Auswahl und Organisation der beauftragten Dienstleister. Darüber hinaus übernimmt AWP keine Haftung für die Qualität der von

# Nutzungs- und Vertragsbedingungen des Allianz Esa Platinum Service. (NVPS)

Dritten erbrachten Leistungen. Im Schadenfall bzw. bei Schlechtleistung eines durch AWP beauftragten Dienstleisters unterstützt AWP den Nutzer bei der Geltendmachung etwaiger Regressansprüche, indem die verfügbaren Informationen bereitgestellt werden.

## §7 Anzuwendendes Recht; zuständiges Gericht

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

## §8 Hinweise nach dem Bundesdatenschutzgesetz

Entsprechend den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) informiert AWP darüber, dass Daten zur Person gespeichert werden, die zur Erfüllung der Leistung des Allianz Esa Platinum Service notwendig sind. Personenbezogene Daten und Informationen werden auch insoweit an Dritte weitergegeben, als dies zur Erfüllung der Leistungen des Allianz Esa Platinum Service erforderlich ist.

## §9 Beschwerden

Beschwerden, die sich auf die Organisation von Dienstleistungen beziehen, sind an AWP zu richten: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim bei München

## C Vertragsbedingungen Gesundheitservice und Reiseassistance

### §1 Reisemedizinische Beratung (Pre-Travel-Screening)

Auf Anfrage berät der Medizinische Dienst der AWP den Allianz Esa Platinum Service Nutzer telefonisch vor einer Auslandsreise, z. B. über die zu berücksichtigenden Risiken und Besonderheiten entsprechend den persönlichen Fragestellungen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers sowie gesundheitlichen Voraussetzungen (Vorerkrankung, Medikamente, etc.). Der Allianz Esa Platinum Service Nutzer wird durch den Medizinischen Dienst der AWP auf die Problematik der Fernmündlichkeit hingewiesen und es wird ihm empfohlen, die Details persönlich mit dem Hausarzt und ggf. mit einem Spezialisten zu klären.\*

### §2 Information über ärztliche Versorgung im Reiseland

AWP informiert den Allianz Esa Platinum Service Nutzer telefonisch, per E-Mail oder Fax über Reisemedikamente,

Möglichkeiten der ärztlichen Versorgung im Reiseland und Benennung, so weit möglich, von:

- deutsch oder englisch sprechenden Ärzten im Reiseland (hauptsächlich in touristischen Gebieten)
- Krankenhäusern im Reiseland
- Spezialkliniken im Reiseland

AWP nimmt dabei keine qualitative Bewertung oder Empfehlung vor.

## §3 Information über Impf- und Gesundheitsbestimmungen

AWP informiert den Allianz Esa Platinum Service Nutzer telefonisch, per E-Mail oder Fax über notwendige oder empfehlenswerte Impfungen (gemäß Richtlinien des Bundesgesundheitsamts und der WHO) für das jeweilige Reiseland.

## §4 Sprachmittlerdienst

Sollten im Ausland schwerwiegende sprachliche Verständigungsprobleme mit einer offiziellen Person auftreten (Arzt, Rechtsanwalt, Polizei etc.), so hilft AWP, diese Verständigungsprobleme am Telefon, eventuell auch über Konferenzschaltung, zu lösen.\*

## §5 Ersatzmedikamente

Bei Verlust eines notwendigen Medikamentes, welches vor Ort nicht verfügbar ist, recherchiert AWP unter Einschaltung des Medizinischen Dienstes nach einem Ersatzmedikament vor Ort unter Berücksichtigung der Inhalts- und Wirkstoffe, Stoffgruppen sowie gebräuchlichen Markennamen im entsprechenden Reiseland. Bei fehlender Verfügbarkeit von Alternativmedikamenten und/oder -wirkstoffen nimmt der Medizinische Dienst der AWP telefonisch Kontakt zum Hausarzt des Allianz Esa Platinum Service Nutzers auf. Basierend auf dem Ergebnis des Gesprächs beschafft AWP das Medikament und organisiert den Versand, sofern dies aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen und organisatorischen Gegebenheiten durchführbar ist. Die entstehenden Kosten für den Versand trägt der Allianz Esa Platinum Service Nutzer.

\*Die dabei entstehenden Telefonkosten gehen zu Lasten des Allianz Esa Platinum Service Nutzers.

**Bitte beachten Sie die 3. Seite.**

# 3

Allianz Esa EuroShip

## Nutzungs- und Vertragsbedingungen des Allianz Esa Platinum Service. (NVPS)

### D Vertragsbedingungen Organisationsservice

Der Allianz Esa Platinum Service enthält einen Organisationsservice. Informations-, Beratungs- und Organisationsleistungen, die im Rahmen des Allianz Esa Platinum Service von der AWP zu erbringen sind, sind kostenfrei. Die Kosten, die für Leistungen anfallen, die von Dritten erbracht werden, trägt der Allianz Esa Platinum Service Nutzer selbst. Die erteilten Auskünfte sind grundsätzlich unverbindlich gemäß B §§ 5 und 6 der Nutzungsbedingungen. AWP übernimmt die Organisation der folgenden Services für den Karteninhaber:

#### §1 Allgemeine Serviceleistungen

AWP unterstützt die Allianz Esa Platinum Nutzer bei der Suche nach einem Anwalt, Dolmetscher, Rechtsanwalt, etc. im jeweiligen Aufenthaltsland, ohne hierbei eine Empfehlung oder qualitative Bewertung abzugeben.

#### §2 Benachrichtigungsdienst

Falls der Allianz Esa Platinum Service Nutzer bei einer akuten Notlage die nächsten Angehörigen oder den Arbeitgeber nicht erreicht, so übernimmt AWP für den Allianz Esa Platinum Service Nutzer die weiteren Kontaktierungsversuche sowie die Übermittlung der Nachrichten an die Angehörigen bzw. weiteren Personen. Zusätzlich stellt AWP Kontakt zu Rechtsanwälten, Dolmetschern, Sachverständigen, Konsulaten etc. her.

#### §3 Organisatorische Hilfe bei Kartensperrung

Beim Verlust der Maestro- oder Kreditkarte leistet AWP dem Allianz Esa Platinum Service Nutzer Hilfe bei der telefonischen Kartensperrung. AWP informiert den Allianz Esa Platinum Service Nutzer über die für die Kartensperrung zuständige Stelle mit Angabe der entsprechenden Telefonnummer. AWP veranlasst eine Sperrung

der Karte im Auftrag des Allianz Esa Platinum Service Nutzers, sofern dies rechtlich und organisatorisch möglich ist. Ist eine Kartensperrung durch AWP nicht möglich, ist AWP dem Allianz Esa Platinum Service Nutzer bei der Sperrung behilflich. AWP haftet dabei nicht für den ordnungsgemäßen Vollzug der Sperrung und für einen etwaig entstehenden Vermögensschaden.

#### §4 Blumen-Express

AWP veranlasst den Versand von Blumensträußen und übermittelt den individuellen Text für eine dem Anlass angemessene Grußkarte. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte Voraussetzung. Kosten werden nicht übernommen.

#### §5 Hotel Reservierungs-Service

AWP gibt unverbindlich Auskunft und kümmert sich um eine gewünschte Buchung im Namen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte sowie die Verfügbarkeit des Zimmers Voraussetzung. Kosten werden nicht übernommen.

#### §6 Mietwagen-Reservierungs-Service

AWP gibt Auskunft und kümmert sich um eine gewünschte Buchung eines Mietwagens im Namen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte sowie die Verfügbarkeit des Fahrzeugs Voraussetzung.

#### §7 Bahnticket-Reservierungs-Service

AWP gibt Auskunft und kümmert sich um eine gewünschte Buchung eines Bahntickets im Namen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte sowie die Verfügbarkeit der Plätze Voraussetzung.

# 4

Allianz Esa EuroShip

## Nutzungs- und Vertragsbedingungen des Allianz Esa Platinum Service. (NVPS)

### §8 Flugticket-Reservierungs-Service

AWP gibt unverbindlich Auskunft und kümmert sich um eine gewünschte Buchung eines Flugtickets im Namen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte sowie die Verfügbarkeit der Plätze Voraussetzung.

### §9 Flugticket-Ersatzservice

Bei Verlust des Flugtickets stellt AWP den Kontakt mit der Fluggesellschaft her und sorgt für die Ausstellung eines Ersatztickets. AWP übermittelt die dafür notwendigen Daten. Die Kosten für die Zustellung des Ersatztickets übernimmt AWP.

### §10 Veranstaltungsinformationsservice

AWP gibt Auskunft über Rock- und Pop-Konzerte bekannter Künstler, Klassikkonzerte, Volksmusikveranstaltungen, Theater, Oper, Musicals, Ballett, Messen, Formel 1, Grand-Prix- Rennen und Boxkämpfe, Bundesligaspiele, etc.

### §11 Ticket-Reservierungs-Service

Mit dem Eintrittskarten-Service beschafft AWP für den Allianz Esa Platinum Service Nutzer über öffentlich zugängliche Ticketverkaufsstellen Karten für Rock- und Pop-Konzerte bekannter Künstler, Klassikkonzerte, Volksmusikveranstaltungen, Theater, Oper, Musicals, Ballett, Messen, Formel 1, Grand Prix-Rennen, Boxkämpfe und Bundesligaspiele. Für die Buchung ist eine gültige Kreditkarte sowie die Verfügbarkeit der Eintrittskarten Voraussetzung.

### §12 Länderinformationsservice

AWP gibt auf Basis öffentlich zugänglicher Informationsstellen auf Wunsch Auskunft über Zoll- und Devisenbestimmungen, diplomatische Vertretungen Deutschlands, Ein- und Durchreisebestimmungen, Land und Leute sowie Klima und Gebräuche.

### §13 Restaurant-Reservierungs-Service

AWP gibt unverbindlich Auskunft und kümmert sich um eine gewünschte Platzreservierung im Namen des Allianz Esa Platinum Service Nutzers in dem gewünschten Restaurant (deutschlandweit). Für die Reservierung ist die Verfügbarkeit der Plätze Voraussetzung.

### §14 Routenplanung

AWP erstellt die vom Kunden des Auftraggebers gewünschten Reiserouten für Reisen per KFZ (PKW, Wohnmobil, Motorrad) und sendet diese dem Allianz Esa Platinum Service Nutzer samt Informationen zum Reiseland direkt zu.

### §15 Reisewetter- und Klimaauskünfte

AWP gibt auf Basis öffentlich zugänglicher Informationsstellen auf Wunsch Auskunft über das jeweilige Wetter/Klima der angefragten Region.

### §16 Verkehrsinformationsservice

AWP gibt auf Basis öffentlich zugänglicher Informationsstellen auf Wunsch Auskunft über Staus/Verkehrssituationen innerhalb Deutschlands.

### §17 Benennung Notdienstapotheke

Auf Wunsch benennt AWP deutschlandweit dem Allianz Esa Platinum Service Nutzer die nächstgelegene Notdienst-Apotheke. Die Benennung der Notdienst-Apotheke erfolgt auf Basis öffentlich zugänglicher Informationsstellen.

### §18 Expresssendungen

AWP veranlasst die prioritäre Versendung von Paketen für den Allianz Esa Platinum Service Nutzer. Für den Service ist eine gültige Kreditkarte Voraussetzung.